

Élisabeth Geoffroy

Directrice des services de mission | Direction des registres et de la certification
Ministère de la Justice (MJQ)



Authenticité, courage et sens de l'État

Détentrice d'un baccalauréat en droit de l'Université de Montréal, Élisabeth Geoffroy débute sa carrière à la Direction des registres et de la certification au Ministère de la Justice à titre de technicienne en droit. Elle gravit les échelons dans cette même direction, d'abord comme agente de recherche au service à la clientèle et est, par la suite, nommée à son premier poste de gestionnaire comme directrice des services de l'inscription. En 2012, elle intègre le Ministère de l'Emploi et de la Solidarité sociale et occupe les fonctions de directrice de Centre local d'emploi en Montérégie où elle acquiert une expérience riche et diversifiée. En janvier 2016, Élisabeth retourne au MJQ à titre de directrice des services de l'inscription avant de prendre la relève en occupant ses fonctions actuelles.

Style de leadership

Passionnée, énergique et positive, c'est avec un leadership participatif qu'Élisabeth mobilise son équipe. Ses habiletés relationnelles et sa capacité à bien communiquer lui permettent d'influencer les gens vers un objectif commun. Élisabeth se fie d'abord à l'expertise des membres de son équipe et n'hésite pas à les consulter. Elle favorise aussi les équipes multidisciplinaires afin de faire tomber les silos et créer des ponts interservices pour développer une vision plus globale des différents mandats et missions de sa direction. Dans un objectif de performance et d'épanouissement au travail, elle veille au développement individuel de ses ressources. Élisabeth fait preuve d'écoute et d'ouverture et offre à chaque membre de son équipe la possibilité de réaliser des mandats en fonction de ses compétences et de ses intérêts.

Leader inspirant pour vous : *Paul Gérin-Lajoie pour son immense contribution à l'éducation et la jeunesse ainsi que la valorisation du français. C'est un grand homme d'État qui a mis son énergie et ses talents au service de la population québécoise ainsi que partout dans le monde.*

Philosophie de travail : *Il faut travailler sérieusement sans se prendre au sérieux. Le plaisir au travail est essentiel.*

Votre équipe : *Engagée, dynamique, compétente. Elle a le souci de la qualité des services à la clientèle et cherche toujours à s'améliorer.*

Meilleur conseil professionnel reçu : *« Pour bien faire notre travail de gestionnaire, il faut savoir prendre du recul et nettoyer son "filtre" régulièrement pour garder un équilibre ».*

Projet de société inspirant : *Tout ce qui touche à l'amélioration de notre système d'éducation. Nos enfants sont nos décideurs de demain. Il faut leur donner le goût d'apprendre et bien les outiller pour faire face aux défis de société qui les attendent. Pour moi, l'éducation est notre plus grande richesse.*

Pourquoi la fonction publique ?

Ayant grandi dans un environnement familial dévoué au réseau de la santé, c'était un choix naturel pour Élisabeth de se diriger vers la fonction publique à la suite de ses études en droit. Animée par le désir d'aider la population québécoise et de participer à l'amélioration des services, la fonction publique lui permet de réaliser une diversité de mandats lui donnant l'occasion de satisfaire sa curiosité et d'avoir le sentiment de faire la différence auprès des gens.

« C'est un privilège de pouvoir servir les citoyens et les entreprises québécoises ».

« En tant que gestionnaire public, il faut apprendre à gérer le risque. Il y a des risques qu'on ne peut pas prendre, mais d'autres qu'on peut prendre. C'est par la créativité et l'innovation qu'on arrive à améliorer les choses ».

Une action posée reflétant un esprit de leadership

Élisabeth a participé à divers projets de modernisation des registres et à l'implantation de systèmes en soutien à la prestation de service à la clientèle et est actuellement en démarche d'optimisation et de réorganisation au sein de sa direction. Cette démarche était nécessaire en raison des changements profonds que connaît son organisation après avoir connu plus de 20 ans de stabilité. Face à l'ampleur du défi, elle et ses gestionnaires ont fait appel à du soutien extérieur pour les aider à prendre du recul et les amener vers des solutions encore inexplorées et très bénéfiques. Les démarches entreprises par Élisabeth sont toujours en cours, mais les travaux et les actions réalisés jusqu'à présent portent déjà leur fruit. « Nous avons notamment introduit la notion de prise de risque dans nos décisions, ce qui n'est pas facile dans un univers juridique où il est plus naturel de favoriser le risque zéro ».

« Dès qu'on peut améliorer quelque chose, je suis partante », dit-elle. L'amélioration des outils, des processus et de la prestation des services électroniques est très importante pour Élisabeth. Pour se faire, elle mise sur le partage et la collaboration, non seulement au sein de l'équipe et du ministère, mais aussi auprès des citoyens. L'ajout il y a quelques années d'une zone commentaires et suggestions sur les sites Web des registres a été très bénéfique pour l'amélioration des services. Parmi les réalisations récentes, elle souligne la mise en ligne d'une trousse d'aide à l'inscription en matière des droits relatifs à une succession pour les citoyens de même que l'implantation d'un service de consultation du RDPRM sur plateforme « mobile ».